

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»**

**Факультет экономики и управления
Кафедра теоретических основ физической культуры и туризма**

**УТВЕРЖДАЮ
И. о. проректора по УР
М. Х. Чанкаев
«30» апреля 2025 г., протокол № 8**

Рабочая программа дисциплины

Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки
49.03.03 – Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм
(шифр, название направления)

Направленность (профиль) подготовки
«Рекреационно-оздоровительная деятельность»

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
Заочная

Год начала подготовки - 2025
(по учебному плану)

Карачаевск, 2025

Программу составил(а): *ст.пр. Узденова Ф.И.*

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 49.03.03 – Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.09.2017 №943, основной профессиональной образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм (направленность (профиль) подготовки «Рекреационно-оздоровительная деятельность»), локальными актами КЧГУ.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры ТОФК и туризма на 2025-2026 уч. год.

Протокол №8 от 25.04.2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины (модуля).....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
4. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	5
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах) ...	6
5.2. Примерная тематика курсовых работ.....	7
6. Основные формы учебной работы и образовательные технологии, используемые при реализации образовательной программы.....	7
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	10
7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций	10
7.2. Перевод бально-рейтинговых показателей оценки качества подготовки обучающихся в отметки традиционной системы оценивания.	14
7.3 Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины	14
7.3.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:	14
7.3.2. Примерные вопросы к итоговой аттестации (зачет).....	15
8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины.	16
а) основная литература	16
б) дополнительная учебная литература	16
9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)	17
9.1. Общесистемные требования	17
9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины	18
9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения	18
10. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	18
11. Лист регистрации изменений.....	19

1. Наименование дисциплины (модуля)

Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Целью освоения дисциплины является изучение теоретических основ проектирования туристского продукта и его специфических форм; освоение методических принципов и приемов проектной работы; подготовка студентов к самостоятельному поиску информационных источников и обработке маркетинговой информации, необходимой для проектирования туристского продукта; ознакомление студентов с организационными основами процессов разработки проектов в сфере туризма.

Для достижения цели ставятся задачи:

- основных индивидуальных потребностей и психофизиологических возможностей человека
- структуры комплексного туристского обслуживания
- состава туристского продукта и особенностей его элементной базы
- основных классификаций услуг в туризме и их характеристик
- места и роли функции проектирования в жизненном цикле туристского продукта
- значение функции проектирования для обеспечения качественного управления туристским предприятием
- принципов организации туроператорской деятельности
- принципов формирования туристских продуктов
- технологий формирования туристских продуктов
- требований нормативной документации по осуществлению проектной деятельности при формировании туристского продукта по оптимизации структуры туристского продукта

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.05 «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» относится к формируемой участниками образовательных части дисциплин по направлению подготовки 49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм (направленность (профиль) подготовки «Рекреационно-оздоровительная деятельность»).

Дисциплина (модуль) изучается на 4 курсе в 8 семестре.

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
Индекс	Б1.В.05
Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Основные положения дисциплины могут быть использованы в дальнейшем при изучении таких дисциплин, как «Технология и организация экскурсионных услуг», «Управление персоналом в туризме», «Экскурсоведение» и т.д.	

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» направлен на формирование следующих компетенций обучающегося:

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ПООП/ ООП	Индикаторы достижения компетенций
ПК-1	Способен осуществлять рекреационную деятельность с различными группами населения, направленную на обеспечение физического и психического здоровья, социального благополучия и удовлетворенности жизнью	ПК-1.1. Способностью самостоятельно определять цели и задачи спортивной, рекреационно-оздоровительной, рекреационно-досуговой и рекреационно-реабилитационной деятельности. ПК-1.2. Способен использовать на практике

		средства, методы и приемы обучения двигательным действиям, связанным с рекреационно-оздоровительной деятельностью, контролировать эффективность их выполнения.
ПК-2	Способен осуществлять планирование, организационное сопровождение и управление реализацией услуг в сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма	<p>ПК-2.1. Знает методические, организационные и правовые аспекты реализации услуг в сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма</p> <p>ПК-2.2. Способен работать в команде, вести переговоры, деловую переписку и делопроизводство, соблюдать деловой этикет и корпоративную культуру.</p> <p>ПК-2.3. Владеет навыками планирования, организационного сопровождения и управления реализацией услуг в сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма</p>

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 3 ЗЕТ, 108 академических часа.

Объем дисциплины	Всего часов
	для заочной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)* (всего)	
Аудиторная работа (всего):	6
в том числе:	
лекции	2
семинары, практические занятия	4
практикумы	
лабораторные работы	
Внеаудиторная работа:	
консультация перед зачетом	
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.	
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	98
Контроль самостоятельной работы	4
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)	8 сем. - зачет

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

Для заочной формы обучения

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					
		всего	Аудиторные уч. занятия			Сам. работа	Планируемые результаты обучения	Формы текущего контроля
			Лек	Пр	Лаб			
1.	Основные черты современного туризма	4				4	ПК-1, ПК-2	Устный опрос
2.	Факторы развития туризма	4				4	ПК-1, ПК-2	Доклад с презентацией
3.	Понятие туристского рынка	4				4	ПК-1, ПК-2	Творческое задание
4.	Субъекты туристского рынка	4				4	ПК-1, ПК-2	Фронтальный опрос
5.	Механизм взаимодействия	4				4	ПК-1, ПК-2	Доклад с презентацией
6.	Особенности спроса и предложения на туристском рынке	4	2			2	ПК-1, ПК-2	Творческое задание
7.	История развития туроперейтинга	4				4	ПК-1, ПК-2	Блиц опрос
8.	Причины появления туроператоров	4				4	ПК-1, ПК-2	Тест
9.	Сущность туроператорской деятельности и виды туроператоров	4				4	ПК-1, ПК-2	Творческое задание
10.	Условия осуществления туроператорской деятельности в России	4		2		2	ПК-1, ПК-2	Тест по теме
11.	Государственное регулирование туристской деятельности в РФ	4				4	ПК-1, ПК-2	Доклад с презентацией
12.	Сертификация туристско-экскурсионных услуг	4				4	ПК-1, ПК-2	Реферат
13.	Особенности турпродукта как товара	4				4	ПК-1, ПК-2	Блиц опрос
14.	Структура турпродукта, виды туров	2				2	ПК-1, ПК-2	Вопросы итогового теста
15.	Создание привлекательного турпродукта	2				2	ПК-1, ПК-2	Реферат
16.	Классы обслуживания	2				2	ПК-1, ПК-2	Фронтальный опрос
17.	Проектирование тура	2				2	ПК-1, ПК-2	Доклад с презентацией
18.	Разработка туристского маршрута	2		2			ПК-1, ПК-2	Творческое задание
19.	Программа обслуживания	2				2	ПК-1, ПК-2	Устный опрос
20.	Технология разработки программы обслуживания	2				2	ПК-1, ПК-2	

21.	Поставщики услуг	2				2	ПК-1, ПК-2	Творческое задание
22.	Переговоры и заключение договоров с поставщиками услуг	4				4	ПК-1, ПК-2	Блиц опрос
23.	Генеральное соглашение между туроператорами и объектами размещения: принципы, термины	4				4	ПК-1, ПК-2	Тест
24.	Формирование сбытовой сети турагентства	2				2	ПК-1, ПК-2	Творческое задание
25.	Порядок оказания услуг по реализации туристского продукта	2				2	ПК-1, ПК-2	Фронтальный опрос
26.	Исполнение, изменение и прекращение договора о реализации туристского продукта	4				4	ПК-1, ПК-2	Доклад с презентацией
27.	Ответственность сторон по договору о реализации туристского продукта	4				4	ПК-1, ПК-2	Творческое задание
28.	Организационно-функциональная структура туристских предприятий	4				4	ПК-1, ПК-2	Блиц-опрос
29.	Организационно-функциональная структура турагентства	4				4	ПК-1, ПК-2	Доклад с презентацией
30.	Определение названия фирмы. Юридический адрес турфирмы	2				2	ПК-1, ПК-2	Реферат
31.	Выставки и ярмарки в комплексе мероприятий по продвижению туристского продукта. Реализация туристского продукта	2				2	ПК-1, ПК-2	Фронтальный опрос
32.	Организационно-функциональная структура туроператора	2				2	ПК-1, ПК-2	Доклад с презентацией
33.	Формальности по открытию туристского предприятия	2				2	ПК-1, ПК-2	Творческое задание
34.	Контроль	4						
	ИТОГО	108	2	4		98		

5.2. Примерная тематика курсовых работ

Учебным планом не предусмотрены

6. Основные формы учебной работы и образовательные технологии, используемые при реализации образовательной программы

Лекционные занятия. Лекция является основной формой учебной работы в вузе, она является наиболее важным средством теоретической подготовки обучающихся. На лекциях рекомендуется деятельность обучающегося в форме активного слушания, т.е. предполагается возможность задавать вопросы на уточнение понимания темы и рекомендуется конспектирование основных положений лекции. Основная дидактическая цель лекции - обеспечение ориентировочной основы для дальнейшего усвоения учебного

материала. Лекторами активно используются: лекция-диалог, лекция - визуализация, лекция - презентация. Лекция - беседа, или «диалог с аудиторией», представляет собой непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. Ее преимущество состоит в том, что она позволяет привлекать внимание слушателей к наиболее важным вопросам темы, определять содержание и темп изложения учебного материала с учетом особенностей аудитории. Участие обучающихся в лекции – беседе обеспечивается вопросами к аудитории, которые могут быть как элементарными, так и проблемными.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Рекомендуется на первой лекции довести до внимания студентов структуру дисциплины и его разделы, а в дальнейшем указывать начало каждого раздела (модуля), суть и его задачи, а, закончив изложение, подводить итог по этому разделу, чтобы связать его со следующим. Содержание лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины. Для эффективного проведения лекционного занятия рекомендуется соблюдать последовательность ее основных этапов:

1. формулировку темы лекции;
2. указание основных изучаемых разделов или вопросов и предполагаемых затрат времени на их изложение;
3. изложение вводной части;
4. изложение основной части лекции;
5. краткие выводы по каждому из вопросов;
6. заключение;
7. рекомендации литературных источников по излагаемым вопросам.

Лабораторные работы и практические занятия. Дисциплины, по которым планируются лабораторные работы и практические занятия, определяются учебными планами. Лабораторные работы и практические занятия относятся к основным видам учебных занятий и составляют важную часть теоретической и профессиональной практической подготовки. Выполнение студентом лабораторных работ и практических занятий направлено на:

- обобщение, систематизацию, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам дисциплин математического и общего естественно-научного, общепрофессионального и профессионального циклов;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализацию единства интеллектуальной и практической деятельности;
- развитие интеллектуальных умений у будущих специалистов: аналитических, проектировочных, конструктивных и др.;
- выработку при решении поставленных задач таких профессионально значимых качеств, как самостоятельность, ответственность, точность, творческая инициатива. Методические рекомендации разработаны с целью единого подхода к организации и проведению лабораторных и практических занятий.

Лабораторная работа — это форма организации учебного процесса, когда студенты по заданию и под руководством преподавателя самостоятельно проводят опыты, измерения, элементарные исследования на основе специально разработанных заданий. Лабораторная работа как вид учебного занятия должна проводиться в специально оборудованных учебных аудиториях. Необходимыми структурными элементами лабораторной работы, помимо самостоятельной деятельности студентов, являются инструктаж, проводимый преподавателем, а также организация обсуждения итогов выполнения лабораторной работы. Дидактические цели лабораторных занятий:

- формирование умений решать практические задачи путем постановки опыта;
- экспериментальное подтверждение изученных теоретических положений, экспериментальная проверка формул, расчетов;
- наблюдение и изучения явлений и процессов, поиск закономерностей;

- изучение устройства и работы приборов, аппаратов, другого оборудования, их испытание;
- экспериментальная проверка расчетов, формул.

Практическое занятие — это форма организации учебного процесса, направленная на выработку у студентов практических умений для изучения последующих дисциплин (модулей) и для решения профессиональных задач. Практическое занятие должно проводиться в учебных кабинетах или специально оборудованных помещениях. Необходимыми структурными элементами практического занятия, помимо самостоятельной деятельности студентов, являются анализ и оценка выполненных работ и степени овладения студентами запланированными умениями. Дидактические цели практических занятий: формирование умений (аналитических, проектировочных, конструктивных), необходимых для изучения последующих дисциплин (модулей) и для будущей профессиональной деятельности.

Семинар - форма обучения, имеющая цель углубить и систематизировать изучение наиболее важных и типичных для будущей профессиональной деятельности обучаемых тем и разделов учебной дисциплины. Семинар - метод обучения анализу теоретических и практических проблем, это коллективный поиск путей решений специально созданных проблемных ситуаций. Для студентов главная задача состоит в том, чтобы усвоить содержание учебного материала темы, которая выносится на обсуждение, подготовиться к выступлению и дискуссии. Семинар - активный метод обучения, в применении которого должна преобладать продуктивная деятельность студентов. Он должен развивать и закреплять у студентов навыки самостоятельной работы, умения составлять планы теоретических докладов, их тезисы, готовить развернутые сообщения и выступать с ними перед аудиторией, участвовать в дискуссии и обсуждении.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Образовательные технологии. При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе лекционных и практических (семинарских, лабораторных) занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения. Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач, публичная презентация проекта и

др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Качественные критерии оценивание			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
ПК-1					
Базовый	Знать: - принципы и методы средства решения задачи и анализирует методологические проблемы, возникающие при решении задачи; - факторы формирования команд, способы социального взаимодействия	Не знает принципы и методы и средства решения задачи и анализирует методологические проблемы, возникающие при решении задачи; факторы формирования команд, способы социального взаимодействия	В целом знает принципы и методы и средства решения задачи и анализирует методологические проблемы, возникающие при решении задачи; факторы формирования команд, способы социального взаимодействия;	Знает принципы и методы и средства решения задачи и анализирует методологические проблемы, возникающие при решении задачи; факторы формирования команд, способы социального взаимодействия;	
	Уметь: - осуществлять поиск информации, интерпретирует и ранжирует её для решения поставленной задачи по различным типам запросов; - анализировать задачу и её базовые составляющие в соответствии с заданными требованиями	Не умеет осуществлять поиск информации, интерпретирует и ранжирует её для решения поставленной задачи по различным типам запросов; анализировать задачу и её базовые составляющие в соответствии с заданными требованиями	В целом умеет осуществлять поиск информации, интерпретирует и ранжирует её для решения поставленной задачи по различным типам запросов; анализировать задачу и её базовые составляющие в соответствии с заданными требованиями	Умеет осуществлять поиск информации, интерпретирует и ранжирует её для решения поставленной задачи по различным типам запросов; анализировать задачу и её базовые составляющие в соответствии с заданными требованиями;	
	Владеть: - практическими навыками умения поиска информации, применять системный подход для решения поставленных задач;	Не владеет практическими навыками умения поиска информации, применять системный подход для решения поставленных задач;	В целом владеет практическими навыками умения поиска информации, применять системный подход для решения поставленных задач;	Владеет практическими навыками умения поиска информации, применять системный подход для решения поставленных задач;	

	- навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем	навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем;	навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем;	навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем;	
Повышенный	<p>Знать:</p> <p>- принципы и методы и средства решения задачи и анализирует методологические проблемы, возникающие при решении задачи;</p> <p>- факторы формирования команд, способы социального взаимодействия;</p>				<p>В полном объеме знает принципы и методы и средства решения задачи и анализирует методологические проблемы, возникающие при решении задачи; факторы формирования команд, способы социального взаимодействия</p>
	<p>Уметь:</p> <p>- осуществлять поиск информации, интерпретирует и ранжирует её для решения поставленной задачи по различным типам запросов;</p> <p>- анализировать задачу и её базовые составляющие в соответствии с заданными требованиями</p>				<p>В полном объеме умеет осуществлять поиск информации, интерпретирует и ранжирует её для решения поставленной задачи по различным типам запросов; анализировать задачу и её базовые составляющие в соответствии с заданными требованиями;</p>
	<p>Владеть:</p> <p>практическими навыками умения поиска информации, применять системный подход для решения поставленных задач;</p> <p>навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия;</p>				<p>В полном объеме владеет практическими навыками умения поиска информации, применять системный подход для решения поставленных задач; навыками распределения ролей в условиях командного</p>

	методами оценки своих действий, планирования и управления временем;				взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем;
ПК-2					
Базовый	Знать: - моральные требования, принципы и нравственные нормы, присущие сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма; - требования этики сферы рекреации и спортивно-оздоровительного туризма	Не знает моральные требования, принципы и нравственные нормы, присущие сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма; - требования этики сферы рекреации и спортивно-оздоровительного туризма	В целом знает моральные требования, принципы и нравственные нормы, присущие сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма; - требования этики сферы рекреации и спортивно-оздоровительного туризма	Знает моральные требования, принципы и нравственные нормы, присущие сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма; - требования этики сферы рекреации и спортивно-оздоровительного туризма	
	Уметь: - применять на практике принципы этического регулирования поведения и разрешения конфликтных ситуаций; - диагностировать этические проблемы и применять основные модели принятия этических управленческих решений; - осуществлять поиск и обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в сфере туризма и гостеприимства.	Не умеет применять на практике принципы этического регулирования поведения и разрешения конфликтных ситуаций; - диагностировать этические проблемы и применять основные модели принятия этических управленческих решений; - осуществлять поиск и обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в сфере туризма и гостеприимства.	В целом умеет применять на практике принципы этического регулирования поведения и разрешения конфликтных ситуаций; - диагностировать этические проблемы и применять основные модели принятия этических управленческих решений; - осуществлять поиск и обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в сфере туризма и гостеприимства цели.	Умеет применять на практике принципы этического регулирования поведения и разрешения конфликтных ситуаций; - диагностировать этические проблемы и применять основные модели принятия этических управленческих решений; - осуществлять поиск и обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в сфере туризма и гостеприимства	
	Владеть: навыками анализа, предупреждения и разрешения	Не владеет навыками анализа, предупреждения и разрешения	В целом владеет навыками анализа, предупреждения и разрешения	Владеет навыками анализа, предупреждения и разрешения	

	конфликтных ситуаций	конфликтных ситуаций	конфликтных ситуаций	конфликтных ситуаций	
Повышенный	Знать: моральные требования, принципы и нравственные нормы, присущие сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма; – требования этики сферы рекреации и спортивно-оздоровительного туризма				В полном объеме знает моральные требования, принципы и нравственные нормы, присущие сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма; – требования этики сферы рекреации и спортивно-оздоровительного туризма
	Уметь: - применять на практике принципы этического регулирования поведения и разрешения конфликтных ситуаций; – диагностировать этические проблемы и применять основные модели принятия этических управленческих решений; - осуществлять поиск и обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в сфере туризма и гостеприимства				В полном объеме умеет применять на практике принципы этического регулирования поведения и разрешения конфликтных ситуаций; – диагностировать этические проблемы и применять основные модели принятия этических управленческих решений; - осуществлять поиск и обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в сфере туризма и гостеприимства
	Владеть: навыками анализа, предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций				В полном объеме владеет навыками анализа, предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций

7.2. Перевод бально-рейтинговых показателей оценки качества подготовки обучающихся в отметки традиционной системы оценивания.

Порядок функционирования внутренней системы оценки качества подготовки обучающихся и перевод бально-рейтинговых показателей обучающихся в отметки традиционной системы оценивания проводится в соответствии с положением КЧГУ «Положение о бально-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся», размещенным на сайте Университета по адресу: <https://kchgu.ru/inYE-lokalnye-akty/>

7.3 Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

7.3.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:

1. История развития туризма в России
2. История развития лечебно-оздоровительного туризма
3. История развития образовательного туризма
4. Основные тенденции развития туризма в России
5. Культурный туризм: история и тенденции развития
6. Объекты религиозного туризма в России: краткая характеристика и перспективы использования
7. Паломнический туризм: особенности и основные туристские центры
8. Перспективы развития религиозного туризма в России
9. Агротуризм: сущность и основные модели функционирования
10. Перспективы развития сельского туризма в России
11. Ресурсы сельского туризма
12. Экологический туризм: сущность и основные виды
13. Национальные парки как основа развития экологического туризма
14. Экологический туризм: основные требования к его организации
15. Туристско-ресурсный потенциал экологического туризма в России
16. Эколого-культурный туризм: сущность и перспективы развития
17. Спелеологический туризм: разновидности, подходы к организации
18. Перспективы организации охотничьего туризма
19. Перспективы организации рыболовного туризма
20. Особенности велопутешествия как вида туризма
21. Ресурсная база лечебно-оздоровительного туризма
22. Основные экскурсионные маршруты по России
23. Перспективы организации музейно-экскурсионного туризма
24. Деловой туризм: сущность и разновидности
25. Основные центры делового туризма в России
26. Познавательный туризм: проблемы и перспективы развития
27. Перспективы развития познавательного туризма
28. Экзотические виды экстремального туризма
29. Перспективы развития экстремального туризма
30. Ресурсы событийного туризма
31. Спортивно-оздоровительные программы: сущность и основные требования
32. Конгрессный туризм: сущность и перспективы развития в России
33. Рекреационные программы туристских поездок
34. Понятие и разновидности развлекательного туризма
35. Пеший туризм: понятие и основные требования к организации

Критерии оценки доклада, сообщения, реферата:

Отметка «отлично» за письменную работу, реферат, сообщение ставится, если изложенный в докладе материал:

- отличается глубиной и содержательностью, соответствует заявленной теме;
- четко структурирован, с выделением основных моментов;
- доклад сделан кратко, четко, с выделением основных данных;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы.

Отметка «хорошо» ставится, если изложенный в докладе материал:

- характеризуется достаточным содержательным уровнем, но отличается недостаточной структурированностью;
- доклад длинный, не вполне четкий;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы только после наводящих вопросов, или не на все вопросы.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если изложенный в докладе материал:

- недостаточно раскрыт, носит фрагментарный характер, слабо структурирован;
- докладчик слабо ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по теме доклада не были получены ответы или они не были правильными.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

- доклад не сделан;
- докладчик не ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по выполненной работе не были получены ответы или они не были правильными.

7.3.2. Примерные вопросы к итоговой аттестации (зачет)

1. Сущность туроператорской деятельности.
2. Организационные принципы туроператорской деятельности.
3. Современная государственная политика в сфере туризма.
4. Современная государственная политика в сфере деятельности туристских предприятий.
5. Стандарты качества туроператорских услуг.
6. Нормативно-законодательные основы туроператорской деятельности
7. Туроператорская деятельность в контексте «Закона об основах туристской деятельности в РФ».
8. Нормативно-законодательная база федерального уровня по регулированию туризма.
9. Нормативно-законодательная база областного уровня по регулированию туризма.
10. Нормативно-правовая база городского и муниципального уровня по регулированию туризма.
11. Модель управления туризмом в РФ.
12. Нормативно-законодательные основы туристской деятельности.
13. Сущность турагентской деятельности
14. Организационные принципы турагентской деятельности.
15. Современная государственная политика в сфере туризма.
16. Выставки и ярмарки в комплексе мероприятий по продвижению туристского продукта.
17. Реализация туристского продукта.
18. Формирование сбытовой сети.
19. Понятийный аппарат турагентской деятельности
20. Понятие и виды турагентской деятельности.
21. Принципы взаимодействия турагентства с туроператором.
22. Понятие и виды турагентской деятельности.
23. Туристские агентства. Агентское соглашение.
24. Формирование агентской сети
25. Организационно-финансовые и административные требования к деятельности турагентства

26. Базовые принципы организации финансовой и административной деятельности турагентства.
27. Финансовый контроль. Административный контроль.
28. Комплекс мероприятий по продвижению туристского продукта (рекламные, нерекламные).
29. Стимулирование сбыта в комплексе мероприятий по продвижению туристского продукта
30. Связи с общественностью в комплексе мероприятий по продвижению туристского продукта (PR-акции).

Критерии оценки устного ответа на вопросы по дисциплине

«Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»:

✓ 5 баллов - если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

✓ 4 - балла - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

✓ 3 балла – фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.

✓ 2 балла – незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Агешкина, Н. А. Основы турагентской и туроператорской деятельности : учебное пособие / Н.А. Агешкина. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 567 с. — (Среднее профессиональное образование). — DOI 10.12737/1072191. - ISBN 978-5-16-015973-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1072191> – Режим доступа: по подписке.
2. Быстров, С. А. Технология организации туроператорской и турагентской деятельности: учебник / С.А. Быстров. - Москва: ИНФРА-М, 2020. - 375 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-014026-1. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1120356> (дата обращения: 23.06.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
3. Джум, Т. А. Организация сервисного обслуживания в туризме : учеб. пособие / Т.А. Джум, С.А. Ольшанская. — М. : Магистр : ИНФРА-М, 2019. — 368 с. — (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0329-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/994182> – Режим доступа: по подписке..

б) дополнительная учебная литература

1. Орловская, В. П. Технология и организация предприятия туризма: учебник / В. П. Орловская; под редакцией Е. И. Богданова. - Москва: ИНФРА-М, 2020. -

- 176 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 9785-16-006293-8. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1035161>
2. Туризм: технология и организация туристского обслуживания: учебное пособие / составители Н. К. Сердюкова, Д. А. Сердюков. - Сочи: СГУ, 2019. - 44 с. - URL: <https://elanbook.com/book/147783> - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.

9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

9.1. Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) Университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Университета, так и вне ее.

Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование ЭИОС соответствует законодательству Российской Федерации.

Адрес официального сайта университета: <http://kchgu.ru>.

Адрес размещения ЭИОС ФГБОУ ВО «КЧГУ»: <https://do.kchgu.ru>.

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2025-2026 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 249 эбс от 14.05.2025 г. Электронный адрес: https://znanium.com	от 14.05.2025г. до 14.05.2026г.
2025-2026 учебный год	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № 10 от 11.02.2025 г. Электронный адрес: https://e.lanbook.com	от 11.02.2025г. до 11.02.2026г.
2025-2026 учебный год	Электронно-библиотечная система КЧГУ. Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г. Протокол № 1. Электронный адрес: http://lib.kchgu.ru	Бессрочный
2025-2026 учебный год	Национальная электронная библиотека (НЭБ). Договор №101/НЭБ/1391-п от 22. 02. 2023 г. Электронный адрес: http://rusneb.ru	Бессрочный
2025-2026 учебный год	Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU». Лицензионное соглашение №15646 от 21.10.2016 г. Электронный адрес: http://elibrary.ru	Бессрочный
2025-2026 учебный год	Электронный ресурс Polpred.com Обзор СМИ. Соглашение. Бесплатно. Электронный адрес: http://polpred.com	Бессрочный

9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

Занятия проводятся в учебных аудиториях, предназначенных для проведения занятий лекционного и практического типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с расписанием занятий по образовательной программе. С описанием оснащённости аудиторий можно ознакомиться на сайте университета, в разделе материально-технического обеспечения и оснащённости образовательного процесса по адресу: <https://kchgu.ru/sveden/objects/>

9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

1. ABBY FineReader (лицензия №FCRP-1100-1002-3937), бессрочная.
2. Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная.
3. Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная.
4. Kaspersky Endpoint Security (Договор №0379400000325000001/1 от 28.02.2025 г. Срок действия лицензии с 27.02.2025 г. по 07.03.2027 г.)
5. Microsoft Office (лицензия №60127446), бессрочная.
6. Microsoft Windows (лицензия №60290784), бессрочная.

9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) [Электронный ресурс]. - <https://wciom.ru/>.
2. Официальный сайт Аналитического центра ЛЕВАДА-ЦЕНТР [Электронный ресурс]. - <https://www.levada.ru/>.

10. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д. Алиева» созданы условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Специальные условия для получения образования по ОПВО обучающимися с ограниченными возможностями здоровья определены «Положением об обучении лиц с ОВЗ в КЧГУ», размещенным на сайте Университета по адресу: <http://kchgu.ru>.

11. Лист регистрации изменений

Изменение	Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения	Дата введения изменений